## audibene IX GO toestel voor het eerst koppelen met de audibene app



## Android:

De audibene app is compatibel met de meeste Android (6.0 en hoger) apparaten. Meer informatie vindt u op: <u>https://www.audibene.nl/de-audibene-app/</u>

- 1. Installeer de audibene app via Play store.
- 2. Accepteer de voorwaarden
- 3. Kies verbindingsoptie <u>"Bluetooth"</u>
- 4. Kies <u>"doorgaan"</u>
- 5. Geef bij de volgende pop-up uw keuze door. <u>"Tijdens gebruik van de app"</u> of <u>"alleen deze keer"</u>
- 6. Start uw hoortoestellen opnieuw op door de toestellen in de lader te zetten en de toestellen er weer uit te halen. Leg de hoortoestellen naast de telefoon neer.
- 7. Druk op <u>"ok"</u>

8. De app gaat nu de koppeling maken met uw hoortoestellen. Dit kan enkele seconden duren.

9. Selecteer uw hoortoestel. Draagt u 2 toestellen let u er dan op dat u zowel links als rechts ziet staan. Klik op uw hoortoestel(len).

- 10. Het hoortoestel wordt verbonden met de app.
- 11. Kies voor <u>"bluetooth verbinding"</u>.
- 12. Instellingen worden uitgelezen.
- 13. Koppeling is gelukt kies voor <u>"aan de slag"</u>
- 14. We gaan nu het hoortoestel koppelen met Telecare (voor bijstellen op afstand)

15. Het kan zijn dat de app om een Telecare code vraagt, heeft u deze niet? Dan kunt u deze code opvragen bij uw audicien.

- 16. Accepteer de voorwaarden. En kies voor <u>"Ga door"</u>
- 17. Audio- of een videogesprek kiest u <u>"doorgaan"</u>
- 18. Kies bij de pop-up audio <u>"Tijdens gebruik van de app"</u> of <u>"alleen deze keer"</u>
- 19. Kies bij de pop-up foto's en video's <u>"Tijdens gebruik van de app"</u> of <u>"alleen deze keer"</u>
- 20. Kies bij de pop-up telefoongesprekken <u>"Toestaan"</u>.
- 21. De app is geïnstalleerd. Kies voor <u>"sla over"</u> om direct naar de app te gaan of maak gebruik van de gebruiksaanwijzing door op <u>"ontdek"</u> te kiezen.



## De toestellen zijn niet meer verbonden met de app?

Waarschijnlijk is de verbinding met het hoortoestel kwijtgeraakt. U kunt de hoortoestellen opnieuw koppelen door de volgende stappen te volgen:

- 1. Klik bovenin bij menu.
- 2. Ga naar instellingen
- 3. Klik op "<u>app instellen</u>"
- 4. Daarna op "<u>app instellen</u>"
- 5. Kies voor <u>"ok"</u>
- 6. Kies voor de verbindingsoptie <u>"Bluetooth"</u>

7. Start uw hoortoestel(len) opnieuw op door de toestellen even in de lader te zetten en deze er weer uit te halen. Leg het hoortoestel bij de telefoon.

8. Druk op <u>"ok"</u>

9. De app gaat nu de koppeling maken met uw hoortoestellen. Dit kan enkele seconde duren.

- 10. Selecteer uw hoortoestel. Draagt u 2 toestellen let u er dan op dat u zowel links als rechts ziet staan. Klik op uw hoortoestel(len).
- 11. Het hoortoestel wordt verbonden met de app.
- 12. Kies voor <u>"koppelen"</u>
- 13. de instellingen worden uitgelezen dit duurt paar seconden.
- 14. Koppeling is gelukt kies voor <u>"aan de slag"</u>
- 15. We gaan nu het hoortoestel koppelen met Telecare (voor bijstellen op afstand)
- 16. Het kan zijn dat de app om een Telecare code vraagt, heeft u deze niet? Dan kunt u deze code opvragen bij uw audicien.
- 17. Accepteer de voorwaarden. En kies voor <u>"Ga door"</u>
- 18. Audio- of een videogesprek kiest u <u>"doorgaan"</u>
- 19. Kies bij de pop-up audio <u>"Tijdens gebruik van de app" of "alleen deze keer"</u>
- 20. Kies bij de pop-up foto's en video's "<u>Tijdens gebruik van de app" of "alleen deze keer"</u>
- 21. Kies bij de pop-up telefoongesprekken <u>"Toestaan".</u>
- 22. De app is geïnstalleerd. Kies voor <u>"sla over"</u> om direct naar de app te gaan of maak gebruik van de gebruiksaanwijzing door op <u>"ontdek"</u> te kiezen.

Toestellen willen nog steeds niet koppelen met de app?

U kunt proberen om de app helemaal te verwijderen van de telefoon. Instaleer de app opnieuw op uw telefoon. Ga naar instellingen van uw telefoon – verbindingen – bluetooth. Bij gekoppelde apparaten ziet u staan hearing aid. Druk op het tandwiel en kies voor koppeling opheffen. Herhaal de stappen van hierboven.